

トレンドマイクロ大学包括ライセンスのご案内

トレンドマイクロ大学包括ライセンスのご案内をいたします。

■ウイルス対策ソフトウェア包括ライセンス (UTokyo Antivirus License)

<https://utelecon.adm.u-tokyo.ac.jp/antivirus/>

2022年4月1日から、トレンドマイクロ社と本学が包括契約を締結し、学生の方も利用できるウイルス対策ソフトが提供されるようになりました。Windows、MacOSにてご利用いただけます。

競合しないように、既存のセキュリティソフトをパソコンからアンインストール後、新しい Trend Micro Apex One をインストールします。

■ウイルス対策ソフトウェア包括ライセンス (UTokyo Antivirus License)

※ [利用方法] → [インストール] → [ApexOne] を参照

<https://utelecon.adm.u-tokyo.ac.jp/antivirus/#how-to-use>

■既存のセキュリティソフトのアンインストール

スタートメニューの歯車アイコン [設定] - [アプリ] - [アプリと機能]

から、既存のセキュリティソフトを選択し、アンインストール(削除)することができます。

トレンドマイクロ包括ライセンスの個人 PC へのインストールは 2 台までできます。

※Windows PC でトレンドマイクロ包括ライセンスをインストールする際に、エラーになることがあります。エラーになった場合、以下の回避方法をお試しください。

- ・Microsoft Edge 以外のブラウザでダウンロードを行う。
- ・Windows Defender が ON になっている可能性があり、リアルタイム保護を OFF にする。

詳細は以下をご参照ください。

1) Microsoft Edge 以外のブラウザでダウンロードを行う

Microsoft Edge でインストーラーのダウンロードを行うと、

「このファイルは一般的にダウンロードされていないため、Microsoft Defender SmartScreen はこのファイルが安全かどうかを確認できませんでした。

ダウンロードしているファイルまたはそのソースが信頼できることを確認してから、ファイルを開いてください。

名前: agent_cloud_x64.msi

発行元: 不明

というような警告が出て、ダウンロードが拒否されることがあります。

その場合は、Chrome や Firefox など、別のブラウザからダウンロードを行ってください。

2) Windows Defender のリアルタイム保護を OFF する

ダウンロードおよびインストールがエラーで続行できない場合、Windows Defender が ON になっている可能性があり、リアルタイム保護機能を無効にします。

[手順]

1. スタートメニュー - 歯車アイコン [設定] - [更新とセキュリティ] - [Windows セキュリティ] を選択します。
2. 右側画面 [Windows セキュリティを開く] - [ウイルスと脅威の防止] - [リアルタイム保護] を無効 にします。

■Windows セキュリティで Defender ウイルス対策をオフにする

<https://support.microsoft.com/ja-jp/windows/windows-%E3%82%BB%E3%82%AD%E3%83%A5%E3%83%AA%E3%83%86%E3%82%A3%E3%81%A7-defender-%E3%82%A6%E3%82%A4%E3%83%AB%E3%82%B9%E5%AF%BE%E7%AD%96%E3%82%92%E3%82%AA%E3%83%95%E3%81%AB%E3%81%99%E3%82%8B-99e6004f-c54c-8509-773c-a4d776b77960>

以上です。